

# JOY ONE CARD 会員規約

## ■ 第1条 会員資格

会員とは、ジョイワンカード会員規約（以下「本規約」という）を承認のうえ、ご利用されるお客さまご自身が入会のお申込をされ、神戸SC開発株式会社（以下、「当社」という）が入会を承認した個人（13才以上（今年度中に誕生日を迎える方を含む）の方）をいいます。

## ■ 第2条 ジョイワンカードの発行・貸与

- 1) ジョイワンカード（以下「本カード」という）は、ご利用対象施設（以下「対象ショッピングセンター」という）におけるご利用対象店舗（以下「対象店舗」という）にて入会を申し込まれたお客様に、会員証としてお1人様につき1枚発行します。本カードは、入会当日からご利用いただけます。ただし、第3項の必要事項が登録されていない場合は、ポイントが利用できません。
- 2) 本カードの対象ショッピングセンターおよび対象店舗は、本カードのホームページにてご確認ください。
- 3) 会員は、発行された本カードを受け取った後、すみやかに本カードの裏面の署名欄に自署し、専用の登録サイトにてご自身で必要事項を登録することとします。なお、専用の登録サイトからご自身で登録ができない場合、ジョイワンカードご利用対象店舗にて手書申込書による会員登録を行うこととします。ただし、入会時に手書申込書にてお申し込みいただいた場合、会員登録完了までに約1週間から10日程度の猶予をいただきますので予めご了承ください。
- 4) 本カードはカード裏面に署名されたご本人のみ利用できるものとし、他人に譲渡、貸与することはできません。
- 5) 本カードは入会金、年会費ともに無料です。
- 6) 本カードの汚損、紛失などの理由で当社が認めた場合、本カードを再発行します。その場合、実費として100円（税込）申し受けれます。

## ■ 第3条 会員特典の内容・提供方法等

- 1) ポイント登録対象内容
  - (1) 会員が対象ショッピングセンターにおける対象店舗を利用し、レジ精算前に本カードをご提示いただいた場合に限りお買上金額（税別）に応じて、会員に対してポイントを登録します。また、レジ精算後のポイント登録はできません。
  - (2) 以下の店舗・商品・サービス等についてはポイント登録の対象となりません。
    - ①商品：たばこ、商品券、ギフト券、切手、プリペイドカード等への入金、印紙等の金券類、箱代、旅行代金、処方箋による調剤薬、自動販売機、駐車料金、一部催事のお買上等
    - ②サービス：加工・修理代、送料、公共料金等の振込、税金お預かり、会費、入会費
    - ③その他当社がポイント対象外と指定する店舗、商品、サービス、売掛の入金等
- 2) ポイント登録ならびに計算方法
  - (1) お買上金額100円（税別）毎に1ポイントに登録します。ただし、スーパーマーケット等一部店舗（詳細は、対象ショッピングセンターのホームページをご覧ください）については、200円（税別）毎に1ポイントに登録します。100円（税別）（一部店舗200円（税別））未満はポイント登録できません。
  - (2) ポイントおよび、ショッピングチケット、イベント券等、当社が指定する金券をご利用のお買い物について、ポイントおよび、金券ご利用額相当分は、ポイント登録の対象となりません。
  - (3) 会員は、登録されたポイントを他人に譲渡または移行し合算させることはできません。
  - (4) 会員は、登録された複数のポイントを合算することはできません。
- 3) ポイント登録の抹消  
会員はお買上金額に応じてポイント登録した商品を返品する場合、お買上レシートとともに本カードを提示するものとし、お買上時に登録された返品商品のポイント分について抹消手続きを行うものとします。なお、抹消されるべきポイントが既に利用されている場合は、1ポイントを1円として換算し、当社所定の方法でご返金いただく場合もありますのでご了承ください。
- 4) ポイント残高の照会  
ポイント残高は、レジ精算時にお渡しする専用レシート、または本カードのホームページ内にある会員専用ページにてご確認ください。
- 5) ポイントの有効期限と失効  
ポイントの有効期間はお買上いただいた年度の翌年度の3月31日までです。有効期間を過ぎるとポイントは失効しますので予めご了承ください。  
※次項で記載の通り、ポイントの利用は500ポイント単位となります。ポイント有効期限を迎える際、500ポイントに満たない端数ポイントは利用することができず失効しますので、予めご了承ください。
- 6) ポイントによる特典の取得
  - (1) 登録されたポイントは500ポイントを500円とし、対象ショッピングセンターでのお買物の際、各対象店舗で商品代金の一部または全部としてご利用いただけます。
  - (2) ポイント利用は、会員登録完了の日の翌日から可能です。ただし、入会時に手書申込書にてお申し込みいただいた場合は、会員登録完了までに約1週間から10日程度の猶予をいただきますので、予めご了承ください。なお猶予期間中は、ポイントの登録はされますが、ポイントの利用はできません。
  - (3) 現金・商品券以外で高額のお買上があった場合、お買上当日のポイントは利用できないことがあります。
  - (4) 利用されたポイントは積立ポイントから自動的にひかれます。
  - (5) ポイントをご利用の際は、お釣はお渡しできません。また、換金もできません。
  - (6) ポイントをご利用のお買物について、ポイントご利用額相当分はポイントの対象外となります。
  - (7) 会員は、会員に限定したサービスが利用できます。詳しくは本カードのホームページをご覧ください。
- 7) プレミアム会員制度
  - (1) 年間（4/1～3/31）のお買い上げ累計が30万円以上で次年度プレミアムステージになります。  
ただし、ポイントご利用額は除きます。
  - (2) プレミアムステージ確定後～翌年3月末の間にすべてのショッピングセンターで開催されるポイントアップキャンペーン期間中、ポイントアップ率が2倍になります。  
ただし、各店舗が独自で開催するポイントアップにつきましては、プレミアム特典の対象外です。
  - (3) 年間のお買上げ金額に応じて、ステージは毎年更新されます。  
プレミアムステージとなられた会員様でも、次のお買上げ金額積立期間にお買上げ金額が30万円に達しなかった場合は、プレミアムステージではなくなります。  
なお、ステージが変更した際も、現在お手持ちのジョイワンカードをそのままご利用いただけます。
  - (4) お買上げ金額は、ジョイワンカードをご精算時にご提示いただいた金額が対象です。
  - (5) 現在のステージは、ポイントレシートまたは、ジョイワンカード会員様専用webページにてご確認ください。

## ■ 第4条 本カードの紛失・盗難・破損等

本カードの紛失・盗難・破損等が発生した場合は、ただちに対象店舗までご通知ください。通知する以前に、ポイントの失効および第三者にポイントが利用された場合は、当社は一切の責任を負いません。お届けが完了した時点でのポイントは引き続き有効としますので、お早めに再発行の手続きをしてください。再発行の手続きの際は、ご本人様を確認できるもの、または個人情報の提示を求める場合がありますので、予めご了承ください。

## ■ 第5条 届出事項の変更

登録いただいた住所、氏名、電話番号など届出事項に変更があった場合は、本カードのホームページ内にある会員専用ページから会員ご自身で変更の手続きをしていただくか、対象店舗までお申し出ください。お申し出のない場合は、ご連絡・ご通知が届かず特典が受けられなくなることがあります。

## ■ 第6条 会員資格の喪失

会員が以下の項目のいずれかに該当する場合、会員の資格を喪失するとともに、積み立てたポイントも失効します。その場合、本カードはすみやかに当社に返却してください。

- (1) 本規約に違反し、当社が会員として不適格であると判断した場合
- (2) 本カード利用による最終お買上日、または会員登録日から2年間ご利用がない場合

## ■ 第7条 退会

- 1) 会員は随時退会できます。退会に際しては対象店舗に退会の申請をし、本カードを返却してください。
- 2) 退会に伴い会員が退会時までに積み立てたポイントは失効します。

## ■ 第8条 個人情報の取扱いについて

- 1) 個人情報の収集  
当社は、適正かつ合法的な方法により個人情報を収集します。
- 2) 個人情報の利用目的  
当社は、ご提供いただいた個人情報を次の目的で利用するものとし、他の目的には一切利用しないものとします。
  - (1) 運営するショッピングセンターの各種イベント・サービス等に関する情報の提供
  - (2) 運営するショッピングセンターにかかわるマーケット動向に関する調査
  - (3) 出店テナントのサービス等に関する情報の提供
  - (4) お客様から請求のあった資料や情報の提供
  - (5) イベントや公募（キャンペーン等）への応募者に対する連絡
  - (6) お客様からのお問い合わせに関する対応
- 3) 個人情報の利用範囲
  - (1) 共同利用  
当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、お客様情報をはじめとした個人情報の共同利用を、当社に出店するテナントと行うことがあります。  
※出店テナント名は、当社対象ショッピングセンターのホームページにアクセスしてご確認ください。  
※共同利用する情報の項目  
氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、買上履歴等の本カードの利用に関する情報
  - (2) 業務委託先への提供  
当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、必要最小限の個人情報を業務委託先に提供することがあります。
  - (3) 第三者への提供  
当社は、本人の事前承諾なしに個人情報を出店各テナントおよび業務委託先以外の第三者に提供しません。ただし、法令に基づき要請された場合や生命、身体または財産の保護のために緊急に必要がある場合は、第三者に個人情報を提供する場合があります。
- 4) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用・提供の停止等  
当社は、取得した個人情報に関して、お客さまご自身の情報の開示、訂正、追加、削除や利用・提供の停止等をご希望される場合は、ジョイワンカード裏面に記載の対象ショッピングセンタージョイワンカード事務局へお申し出ください。お申し出いただいた方がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間および範囲で開示、訂正、追加、削除、利用・提供の停止等に応じるものとします。
- 5) 会員情報の取り扱いについて不同意の場合  
会員が当社の定めた入会申し込みに必要な登録事項を登録されない場合、また入会後において登録の削除を求める場合、もしくは本規約の全部または一部をご承諾いただけない場合は、お申し込みをお断りすることがあります。

## ■ 第9条 本規約の追加、変更、廃止

- 1) 本規約は会員の事前承諾なく、追加、変更、廃止できるものとします。
- 2) 本規約に追加、変更、廃止があった場合、当社所定の方法で通知、または公表します。また、当社の住所、お問い合わせ先等に変更があった場合も同様とします。
- 3) 前項の通知、公表をした時点をもって、その内容をご承認いただいたものとみなします。
- 4) 天災、その他の非常事態時には、会員への通告なしに、ポイントサービスの全部もしくは一部を休止させていただく場合があります。
- 5) 本規約に疑義がある場合は、全て当社の判断に従っていただきます。

## ■ 第10条 問い合わせ窓口

本規約、会員特典ならびに会員情報の開示、訂正、追加、削除、利用・提供の停止等に関するご質問は、ポイントカード裏面に記載の対象ショッピングセンターのジョイワンカード事務局までお問い合わせください。

|                           |                |                  |
|---------------------------|----------------|------------------|
| 神戸SC開発株式会社                | ジョイワンカード事務局    |                  |
| カード番号「00」で始まる会員様：         | ピオレ姫路          | TEL：079-226-0123 |
| カード番号「01」で始まる会員様：         | モンテメール         | TEL：0797-32-8011 |
| カード番号「02」で始まる会員様：         | リブ             | TEL：078-854-3100 |
| カード番号「03」「04」「05」で始まる会員様： | ブリコ（六甲道、三宮、神戸） | TEL：078-366-0500 |
| カード番号「06」「08」で始まる会員様：     | ブリコ（垂水、西明石）    | TEL：078-708-2331 |
| カード番号「07」で始まる会員様：         | ピオレ明石          | TEL：078-911-1115 |